

Déplacez-vous  
Bougez  
en toute  
sécurité  
liberté

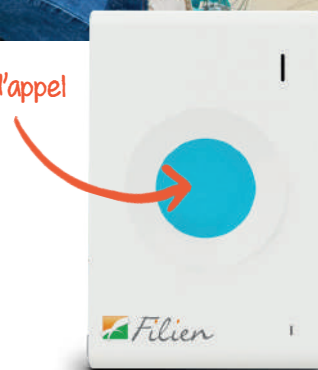


## Choisissez la **tranquillité d'esprit**

Avec notre service de téléassistance mobile Filien Mobilité, **recevez de l'aide à tout moment** lors d'une sortie :

- 1.** Une chute, un malaise ou une agression ? Un appui sur le bouton d'appel de votre badge vous connecte à notre centre d'écoute disponible 24h/24.
- 2.** Notre opérateur échange avec vous via le badge, tout en **localisant votre position**.
- 3.** Il apporte l'aide nécessaire en faisant intervenir auprès de vous un aidant et/ou les services de secours.

Bouton d'appel



Le badge Filien Mobilité



Personnalisez votre badge avec un **détecteur de chute** incluant 2 types de déclenchement d'appel vers notre centre d'écoute : manuel et automatique

Détecteur de chute à porter en bracelet



## Optez pour un dispositif **discret**


Vous allez faire vos courses ? Glissez votre badge Filien Mobilité dans votre cabas. Vous partez en vacances ? Emportez-le dans votre sac de plage !


Avec son **format carte de crédit et son poids plume**, il deviendra rapidement votre compagnon de tous les instants lors de vos déplacements. Sa batterie longue durée vous offre 4 jours d'autonomie. En plus, votre badge Filien Mobilité vous indique quand il a besoin d'être rechargé. C'est l'ange gardien idéal pour sortir en toute sécurité !

### Le petit +


De retour **chez vous, vous pouvez aussi utiliser votre badge** en cas de problème ! Déclenchez un appel pour que notre centre d'écoute vous vienne en aide.


## 5 bonnes raisons de **nous faire confiance**

 Notre équipe de professionnels vous **rassure et vous accompagne 24/24**.

 Une **personnalisation à 360°** avec nos services et adaptations qui correspondent à chaque besoin.

 Notre **qualité de service** avec notre centre d'écoute certifié NF Service depuis 2016.

 Une **réactivité unique** avec un délai moyen de réponse aux appels de nos abonnés inférieur à 30 secondes.

 Des **aides financières** : crédit d'impôt de 50%, prise en charge par votre Conseil départemental, votre Caisse de retraite...



\* Résultat issu d'une enquête réalisée en 2020 auprès de nos abonnés



Filiale de l'ADMR, 1<sup>er</sup> prestataire de services à la personne avec 2700 associations en France, nous proposons un service accessible au plus grand nombre, construit autour des valeurs associatives de notre réseau : proximité, solidarité et respect de la personne.

Contactez-nous

FILIEN ADMR- 7, rue Alfred Sauvy- 55430 Belleville-sur-Meuse

**Tél : 03 29 86 77 77 (tapez 1) - E-mail : [clients@filien.com](mailto:clients@filien.com)**